



CASA house
Centre Against Sexual Assault

المترجمون الفوريون

يمكن لـ CASA House استخدام المترجمين الفوريين عند التحدث إليك. يرجى الاتصال بخط الدخول على الرقم 9635 3610 (03) واذكر اسمك ولغتك ورقم هاتفك. سنتصل بك مرة أخرى مع مترجم فوري. يمكنك أيضًا الاتصال بالخدمة الوطنية للترجمة التحريرية والشفوية على الرقم 131 450.

CASA House

يوفر CASA House دعمًا استشاريًا متخصصًا ومناصرًا للضحايا الناجين من الاعتداء الجنسي. نحن نعمل مع الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا، من أي جنس أو نشاط جنسي أو خلفية ثقافية.

- خدماتنا مجانية للجميع. لست بحاجة إلى بطاقة مديكير أو إحالة. يمكنك الوصول إلى خدماتنا شخصيًا أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف.
- نحن جزء من المستشفى الملكي للنساء في ملبورن. يقع مكتبنا الرئيسي في منطقة الأعمال المركزية في منطقة الأعمال التجارية في ملبورن. كما نعمل في برودميدوز وكريغيبورن وسانبروري وفي المستشفى الملكي للنساء.
- نحن ندعم الأشخاص الذين يعيشون ويعملون ويدرسون في ضواحي ملبورن الشمالية الغربية. مناطق بلديتنا الرئيسية هي ميري بيك، وهيوم، وموني فالي، ويارا، ومدينة ملبورن. إذا كنت خارج هذه المناطق، فيمكنك العثور على خدماتنا المحلية على موقع خدمات الاعتداء الجنسي في ولاية فيكتوريا.

الخدمات

الدعم في الأزمات

يتوفر الدعم في الأزمات للضحايا الناجين الذين تعرضوا لاعتداء جنسي في الأسبوعين الماضيين. نسمي هذا الدعم وحدة رعاية الأزمات أو CCU.

- يتم تقديم هذه الخدمة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع من قبل منظمات متخصصة في الاعتداء الجنسي في جميع أنحاء ولاية فيكتوريا وفي المدينة والمناطق الإقليمية. يمكنك الوصول إلى دعم الأزمات في جميع الأوقات: على مدار 24 ساعة في اليوم، في كل يوم من أيام السنة. وهو مجاني لجميع الضحايا الناجين، بغض النظر عن الجنس أو النشاط الجنسي أو حالة المديكير أو القدرة أو الخلفية الثقافية.
- يشمل دعم رعاية الأزمات تقديم المشورة والمناصرة. ويمكن أن يشمل أيضًا دعمًا للوصول إلى الرعاية الطبية ومعلومات حول حقوقك وخياراتك القانونية.
- إذا كنت قد تعرضت لاعتداء في الأسبوعين الماضيين وترغب في الوصول إلى الدعم، فيرجى الاتصال بالرقم [1800 806 292](tel:1800806292) واذكر اسمك ولغتك ورقم هاتفك.

دعم الاستشارة والمناصرة.

نحن نقدم المشورة والمناصرة الفردية المستمرة. يمكن للناجين من الضحايا الوصول إلى ما يصل إلى 12 جلسة استشارية فردية مع استشاري داعم. تتوفر هذه الخدمة خلال ساعات العمل.

- يستخدم مستشارونا مجموعة من أساليب الاستشارة للعمل معك لفهم آثار العنف الجنسي بشكل أفضل. سنعمل معك للوصول إلى أهدافك وتقديم الدعم بطريقة غير حكمية.

- خدماتنا خاصة وسرية. يستمر كل موعد استشاري لمدة تصل إلى ساعة واحدة. نحن نقدم المواعيد شخصيًا أو عبر مكالمة فيديو، خلال ساعات العمل، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً.
- في بعض الحالات، يمكن لمستشارينا أيضًا تقديم المناصرة. وهذا يعني أنهم يدعمونك في العمل مع أشخاص أو منظمات أخرى، بما في ذلك الشرطة.
- إذا كنت ترغب في الحصول على الاستشارة في CASA House، يرجى الاتصال بالرقم 03 9635 3600 وذكر اسمك ولغتك ورقم هاتفك.
- عندما تتصل بنا لأول مرة، سنطلب منك تزويدنا ببعض المعلومات حول سبب اتصالك. يمكنك إخبارنا إذا كنت ترغب في الحصول على دعم موجز للاستشارة عبر الهاتف أو الاستشارة المستمرة أو كليهما.
- إذا اتفقنا على أن الاستشارة المستمرة ستلبي احتياجات الدعم الخاصة بك، فسنحدد لك موعدًا للدخول. للقيام بذلك، سنطلب منك اسمك وعنوانك والتفاصيل الديموغرافية الأخرى.

الأصدقاء والعائلة

قد يكون الأمر صعبًا ومحزنًا عندما يتعرض شخص تهتم لأمره لاعتداء أو إساءة جنسية. قد يكون من الصعب أيضًا معرفة ما يجب فعله أو قوله، أو كيفية دعم الضحايا الناجين على أفضل وجه.

- تقدم CASA House دعمًا موجزًا للأصدقاء وأفراد الأسرة غير المسيئين للضحايا الناجين من الاعتداء الجنسي.
- يمكننا مناقشة أفضل طريقة لدعم الشخص الذي تعرض للاعتداء الجنسي. يمكنك أيضًا التحدث إلينا حول تأثير دعمهم وسماع قصتهم عليك.
- يمكننا تقديم الدعم الاستشاري عبر الهاتف. يمكننا أيضًا تقديم ما يصل إلى موعدين لتقديم المشورة الفردية، شخصيًا أو عبر مكالمة فيديو.

الاتصال

الدعم في الأزمات

اتصل بالرقم [1800 806 292](tel:1800806292) للتحدث إلى مستشار حول دعم الأزمات. سيتم توجيهك إلى CASA المحلية خلال ساعات العمل. بعد ساعات العمل سيتم توجيهك إلى خط أزمات الاعتداء الجنسي (SACL).

خط الدخول والاستشارة في CASA House

للتحدث إلى مستشار للحصول على دعم هاتفي موجز، أو للحدث عن الوصول إلى الاستشارة المستمرة، اتصل بالرقم [\(03\)96353610](tel:0396353610) أو ارسل بريدًا إلكترونيًا إلى Intake.casa@thewomens.org.au تتوفر هذه الخدمة خلال ساعات العمل (الاثنين - الجمعة، 9 صباحًا - 5 مساءً).

خط إدارة CASA House

للحصول على معلومات حول موعدك والاستفسارات العامة، يرجى الاتصال بخط الإدارة الخاص بنا على [\(03\)96353600](tel:0396353600) أو البريد الإلكتروني casa@thewomens.org.au

موقع المكتب الرئيسي

يقع المكتب الرئيسي لـ CASA House في مركز الملكة فيكتوريا للنساء (QVWC) في 210 Lonsdale Street, Melbourne. يقع CASA House في الطابق 3، والذي يمكن الوصول إليه عن طريق المصعد أو السلالم. تقع هذه بالقرب من المدخل الخلفي للمبنى. يتمتع المبنى الخاص بنا بإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يمكنك التحدث إلينا حول احتياجات الوصول الخاصة بك.