



# Intérpretes

En CASA House podemos usar intérpretes cuando hablemos con usted. Por favor llame a nuestra línea de atención al (03) 9635 3610 y proporcione su nombre, idioma y número de teléfono. Le devolveremos la llamada con un/a intérprete.

También puede llamar al Servicio Nacional de Traducción e Interpretación al 131 450.

# CASA House

**CASA House ofrece apoyo especializado de asesoramiento y defensa para víctimas sobrevivientes de abusos sexuales. Trabajamos con personas mayores de 16 años, sin importar género, sexualidad u orígenes.**

- Nuestros servicios son gratuitos para todo mundo. No es necesario tener tarjeta de Medicare, ni una remisión. Puede acceder a nuestros servicios en persona, por Internet o por teléfono.
- Formamos parte del Royal Women's Hospital, en Melbourne. Nuestra oficina principal se encuentra en el centro de Melbourne. También trabajamos en Broadmeadows, Craigieburn, Sunbury y en el Royal Women's Hospital.
- Apoyamos a las personas que viven, trabajan y estudian en los suburbios de la zona noroeste de Melbourne. Nuestras áreas municipales principales son Merri-bek, Hume, Moonee Valley, Yarra, y City of Melbourne. Si vive fuera de estas áreas, puede encontrar su agencia de servicios locales en el [sitio web de Servicios de apoyo para agresiones sexuales de Services Victoria](#).

# Servicios

## Apoyo en situaciones de crisis

**Existe apoyo disponible en situaciones de crisis para víctimas sobrevivientes que hayan experimentado una agresión sexual en las últimas dos semanas. A esto le llamamos Unidad de Atención para Crisis, o CCU (Crisis Care Unit, por sus siglas en inglés).**

- Este servicio opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y es brindado por especialistas en agresiones sexuales en todo Victoria, en zonas metropolitanas y regionales. Puede acceder a apoyo en caso de crisis en cualquier momento: las 24 horas del día, todos los días del año. Es gratuito para todas las víctimas sobrevivientes, independientemente del género, sexualidad, acceso a Medicare, capacidades u orígenes.
- El apoyo en casos de crisis incluye consejería y defensa. También incluye apoyo para acceder a atención médica e información acerca de sus derechos legales y opciones.
- Si ha experimentado una agresión en las últimas dos semanas y quiere acceder al apoyo, por favor llame al [1800 806 292](tel:1800806292) y proporcione su nombre, idioma y número de teléfono.

## Apoyo con consejería y defensa

**Brindamos consejería individual continua y defensa. Las víctimas sobrevivientes pueden acceder a hasta 12 sesiones de consejería individuales con un consejero defensor. El servicio se encuentra disponible durante el horario laboral.**

- Nuestros consejeros usan diferentes enfoques de consejería para colaborar con usted para entender mejor el impacto de la violencia sexual. Colaboraremos con usted para que alcance sus metas y para proporcionarle apoyo sin ser juzgado/a de ninguna manera.
- Nuestros servicios son privados y confidenciales. Cada consulta de consejería dura hasta 1 hora. Ofrecemos consultas en persona o por videollamada durante el horario laboral, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.
- En algunos casos nuestros consejeros también pueden ofrecer servicios de defensa. Esto quiere decir que le apoyarán al colaborar con otras personas y organizaciones, incluyendo la policía.
- Si quisiera acceder al servicio de consejería de CASA House, llame al llame 03 9635 3600 y proporcione su nombre, idioma y número de teléfono.
- Cuando nos llame por primera vez, le pediremos que nos proporcione cierta información sobre el motivo de su llamada. Puede indicarnos si quisiera recibir consejería breve por teléfono, consejería continua o ambos.
- Si acordamos que recibir consejería continua es adecuado para sus necesidades de apoyo, organizaremos una consulta de admisión. Para ello, le pediremos su nombre, dirección y otros datos demográficos.

## Amigos y familiares

**Puede ser difícil y angustiante que una persona a la que uno quiere haya experimentado agresión o abuso sexual. También puede ser difícil pensar en qué hacer o decir, o cuál es la mejor manera de apoyar a una víctima sobreviviente.**

- CASA House ofrece apoyo breve a amigos y a familiares — que no hayan cometido la agresión— de víctimas sobrevivientes de agresiones sexuales.
- Podemos conversar acerca de cuál es la mejor manera de apoyar a una persona que haya experimentado una agresión sexual. También puede hablar con nosotros acerca del impacto que tiene en usted el apoyar a la persona y escuchar su historia.
- Podemos ofrecer consejería por teléfono. También podemos ofrecerle un máximo de dos consultas de consejería individuales, en persona o por videollamada.

## Contacto

### Apoyo para situaciones de crisis

Llame al [1800 806 292](tel:1800806292) para hablar con un/a consejero/a para obtener apoyo para situaciones de crisis. Transferiremos su llamada a su oficina local de CASA durante el horario laboral. Para asistencia fuera del horario laboral, le transferirán a la línea de atención para crisis por agresiones sexuales (SACL, por sus siglas en inglés).

## **Línea de admisión y consejería de CASA House**

Para hablar con un/a consejero/a para recibir apoyo breve por teléfono, o para hablar con alguien sobre la consejería continua, llame al [\(03\)96353610](tel:(03)96353610) o envíe un correo electrónico a [Intake.casa@thewomens.org.au](mailto:Intake.casa@thewomens.org.au)

Este servicio se encuentra disponible durante el horario laboral (lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.)

## **Línea de administración de CASA House**

Para obtener información acerca de su consulta y preguntas generales, contacte a nuestra línea de administración al [\(03\)96353600](tel:(03)96353600) o envíe un correo electrónico a [casa@thewomens.org.au](mailto:casa@thewomens.org.au)

## **Dirección de la oficinas principal**

La oficina principal de CASA House se encuentran en Queen Victoria Women's Centre (QVWC) en 210 Lonsdale Street, Melbourne.

CASA House se encuentra en el nivel 3, al cual se puede acceder usando el elevador o las escaleras. Se encuentran ubicados cerca de la entrada trasera del edificio. Nuestro edificio cuenta con acceso para personas con discapacidad. Puede hablar con nosotros acerca de sus necesidades de acceso.