

# 傳譯員

CASA House 在與你交流時可以使用傳譯員。請致電我們的接待熱線(03)9635 3610,並告知你的姓名、語言和電話號碼。我們會先安排傳譯員,然後給你回電。

你也可以致電國家翻譯和口譯服務熱線 131 450。

## CASA House(反性侵中心)

CASA House 為性侵受害者提供專業的輔導支援和維權服務。我們為年齡在 16 歲以上的任何性別、性取向或背景的人士提供服務。

- 我們的服務是免費的。你無需擁有 Medicare 卡或轉介信。你可以親自、在線或通過電話使用我們的服務。
- 我們隸屬於墨爾本皇家婦女醫院。主辦公室位於墨爾本市中心,我們也在 Broadmeadows、Craigieburn、Sunbury 以及皇家婦女醫院工作。
- 我們支援在墨爾本西北郊區居住、工作或學習的人士。我們服務的主要區域包括 Merri-bek、 Hume、Moonee Valley、Yarra 和墨爾本市。如果你不在這些地區,可以在<u>維多利亞州性侵犯服務</u> 網站上查找當地服務。

## 服務

### 危機支援

危機支援主要是幫助在過去兩週內遭遇性侵犯的受害者。我們將這個支援項目稱為危機護理單位 (CCU)。

- 這項全天候服務由維多利亞州市區和偏遠地區的各專業反性侵機構提供。你可以隨時獲得危機支援:每天 24 小時,一年 365 天。該服務是免費給所有受害者的,不論性別、性取向、是否持有 Medicare 卡、能力或背景。
- 危機護理支援包括輔導和維權服務,也可以幫助你獲得醫療照護以及提供有關法律權利和選擇的 資訊。
- 如果你在過去兩週內遭遇侵犯而希望獲得支援,請致電 1800 806 292 並告知你的姓名、語言和電話號碼。

#### 輔導及維權支援服務

我們提供持續的個人輔導和維權服務。受害者可以與輔導員維權者進行多達 12 次的個人輔導談話。 此服務在工作時間內提供。

• 我們的輔導員採用多種輔導方法,幫助你理解性暴力的影響。我們會與你一起實現你的目標,並以不帶評判的方式提供支援。

- 我們的服務是私密和保密的。每次輔導談話長達 1 小時。我們在工作時間內提供面對面或視頻會議,時間為週一至週五,上午 9 點至下午 5 點。
- 在某些情況下,我們的輔導員也可以提供維權支援,即他們可以幫助你與其他人士或機構合作,包括警察。
- 如果你希望透過 CASA House 接受輔導服務,請致電 03 9635 3600, 並告知你的姓名、語言和電話號碼。
- 當你第一次致電我們時,我們會詢問你的來電原因。你可以告訴我們是否需要電話簡短輔導支援、持續輔導,或兩者兼有。
- 如果我們認為持續輔導符合你的需求,我們會安排一次接待會談。因此,我們會詢問你的姓名、 地址和其他個人資訊。

#### 親朋好友

當你關心的人遭遇性侵或虐待時,會讓你感到難過和痛苦。你可能會不知道該說什麼或做什麼,或者如何才能最好地支援受害者。

- CASA House 為性侵犯受害者的朋友和非侵犯家庭成員提供簡短支援。
- 我們可以討論你如何最好地支援遭遇性侵的親友。你也可以與我們討論支援他們和聆聽他們講述 經歷對你造成的影響。
- 我們可以透過電話提供輔導支援,也可以提供最多兩次的個人輔導談話,你可以選擇面對面或視頻通話的方式。

## 聯絡方式

#### 危機支援

若要與輔導員討論危機支援,請致電 <u>1800 806 292</u>。在工作時間內,我們會將你轉接到當地的 CASA,而非工作時間會轉接到性侵犯危機熱線 (SACL)。

## CASA House 垂詢及輔導熱線

若要獲得簡短的電話輔導支援或討論接受持續輔導的問題,請致電 (03) 9635 3610 或發送電子郵件至 Intake.casa@thewomens.org.au。此服務在工作時間內提供(週一至週五,上午 9 點至下午 5 點)。

### CASA House 行政熱線

如需瞭解你的預約和作出一般查詢,請聯絡我們的行政熱線 (03) 9635 3600 或發送電子郵件至 casa@thewomens.org.au。

#### 主辦公室地址

CASA House 主辦公室位於維多利亞女皇婦女中心 (QVWC) 內,地址: 210 Lonsdale Street, Melbourne。 我們位於 3 樓,可由大廈的後門進入乘搭電梯或走樓梯到達。大廈設有無障礙通道,你可以與我們討論你的出入需求。