



Sözlü Tercümanlar

CASA House, sizinle konuşurken sözlü tercümanlardan yardım alabilir. Lütfen (03) 9635 3610 numaralı kabul hattımızı arayın ve isminizi, dilinizi ve telefon numaranızı belirtin. Bir sözlü tercümanla birlikte sizi geri arayacağız.

Dilerseniz 131 450 numaralı telefondan Ulusal Sözlü ve Yazılı Çeviri Hizmetini de arayabilirsiniz.

CASA House

CASA House, cinsel saldırıya uğrayan kişiler için uzman danışmanlık desteği ve savunuculuk sunar. 16 yaşın üstünde her toplumsal cinsiyetten, cinsellikten, özelliklerden ve geçmişten insanla birlikte çalışırız.

- Hizmetlerimiz herkes için ücretsizdir. Medicare kartınız olmasına veya sevk almanıza gerek yoktur. Hizmetlerimize dilerseniz yüz yüze, dilerseniz internet üzerinden veya telefonla ulaşabilirsiniz.
- Melbourne'deki Royal Women's Hastanesinin bir parçasıyız. Merkez ofisimiz Melbourne CBD'dedir. Ayrıca Broadmeadows, Craigieburn, Sunbury ve Royal Women's Hastanesinde çalışıyoruz.
- Melbourne'un kuzeybatı banliyölerinde yaşayan, çalışan ve okuyan insanları destekliyoruz. Başlıca belediye bölgelerimiz Merri-bek, Hume, Moonee Valley, Yarra ve Melbourne Kentidir. Bu bölgelerin dışındaysanız size en yakın servisi [Cinsel Saldırı Hizmetleri Victoria internet sitesinden](#) bulabilirsiniz.

Hizmetler

Kriz Desteği

Kriz desteğinden, son iki hafta içinde cinsel saldırıya uğramış kişiler yararlanabilir. Bu desteğe Kriz Bakım Birimi diyoruz.

- Yedi gün 24 saat açık olan bu hizmet, Victoria genelinde şehir ve bölgesel alanlarda faaliyet gösteren uzman cinsel saldırı kurumları tarafından sağlanır. Kriz desteğine dilediğiniz zaman, yılın her günü, günde 24 saat erişebilirsiniz. Bu destek toplumsal cinsiyet, cinsellik, Medicare durumu, kabiliyet veya geçmişi ne olursa olsun cinsel saldırıya uğramış herkes için ücretsizdir.
- Kriz bakımı desteği kapsamında danışmanlık ve savunuculuk yer alır. Bu hizmet ayrıca, tıbbi bakıma ve yasal haklarınız ile seçenekleriniz konusunda bilgilere ulaşmanız için desteği de içerir.
- Son iki hafta içinde saldırıya uğradıysanız ve desteğe erişmek istiyorsanız lütfen [1800 806 292](tel:1800806292) numaralı telefonu arayın ve isminizi, dilinizi ve telefon numaranızı belirtin.

Danışmanlık ve savunuculuk desteği

Devamlı bireysel danışmanlık ve savunuculuk sunuyoruz. Mağdurlar, bir danışman savunucuyla en fazla 12 bireysel danışma oturumuna katılabilir. Bu hizmetten mesai saatleri içerisinde yararlanılabilir.

- Danışmanlarımız cinsel şiddetin etkilerini daha iyi anlayabilmek için sizinle birlikte çalışmak üzere çeşitli danışma yaklaşımları kullanırlar. Hedeflerinize ulaşmanız için sizinle birlikte çalışırız ve yargılamadan destek sağlarız.

- Hizmetlerimiz özel ve gizli tutulur. Her bir danışma randevusu 1 saate kadar sürer. Pazartesten cumaya mesai saatleri olan sabah 9 akşam 5 saatleri arasında yüz yüze veya video arama üzerinden randevular sunuyoruz.
- Bazı durumlarda danışmanlarımız aynı zamanda savunuculuk da yapabilir. Bunun anlamı, polisin de aralarında olduğu diğer kişi ve kurumlarla çalışırken sizi destekleyebilmeleridir.
- CASA House'ta danışmanlık hizmeti almak isterseniz lütfen 03 9635 3600 numaralı telefonu arayarak isminizi, dilinizi ve telefon numaranızı söyleyin.
- Bizi ilk aradığınızda, sizden arama nedeninizle ilgili bazı bilgiler isteriz. Telefonda kısa bir danışma desteği mi, devamlı danışmanlık hizmeti mi yoksa her ikisini de mi almak istediğinizi bize söyleyebilirsiniz.
- Devamlı danışma hizmetinin destek ihtiyaçlarınızı karşılayacağına karar verirse bir kabul randevusu ayarlarız. Bunun için sizden isminizi, adresinizi ve diğer nüfus bilgilerinizi isteriz.

Aile ve arkadaşlar

Sevdiğiniz birinin cinsel saldırıya veya istismara uğraması zor ve stresli olabilir. Üstelik ne yapacağınızı, ne söyleyeceğinizi ve mağduru en iyi şekilde nasıl destekleyeceğinizi bilmeniz de zor olabilir.

- CASA House, cinsel saldırı mağdurlarının arkadaşlarına ve suça karışmamış aile üyelerine kısa süreli destek sağlar.
- Cinsel saldırıya uğrayan kişiyi en iyi şekilde nasıl destekleyebileceğinizi sizinle konuşabiliriz. Ayrıca bu kişiyi desteklemenin ve yaşadıklarını dinlemenin sizin üzerinizde bıraktığı etkileri de bizimle konuşabilirsiniz.
- Telefon üzerinden danışmanlık desteği sunabiliriz. Ayrıca, yüz yüze veya video aramasıyla iki bireysel danışma randevusu verebiliriz.

İletişim

Kriz Desteği

Kriz desteğiyle ilgili bir danışmanla konuşmak istiyorsanız [1800 806 292](tel:1800806292) numaralı telefonu arayın. Mesai saatleri içerisinde size en yakın CASA'ya yönlendirileceksiniz. Mesai saatleri dışında, Cinsel Saldırı Kriz Hattına (SACL) yönlendirilirsiniz.

CASA House Kabul ve Danışma Hattı

Kısa süreli telefon desteği almak için bir danışmanla konuşmak veya devamlı danışma hizmetinden yararlanmak konusunda görüşmek isterseniz [\(03\)96353610](tel:0396353610) numaralı telefonu arayın veya Intake.casa@thewomens.org.au adresine e-posta gönderin.

Bu hizmetten mesai saatleri içerisinde yararlanılabilir (pazartesten cumaya sabah 9 akşam 5 arasında).

CASA House İdari Hattı

Randevunuzla ilgili bilgi almak ve genel sorularınız için lütfen [\(03\)96353600](tel:0396353600) numaralı idari hattımızı arayın veya casa@thewomens.org.au adresine e-posta gönderin.

Merkez ofisin konumu

CASA House merkez ofisi, 210 Lonsdale Street, Melbourne adresindeki Queen Victoria Kadınlar Merkezindedir (QVWC).

CASA House, asansörle veya merdivenle ulaşabileceğiniz 3. kattadır. Asansör ve merdivenlere binanın arka girişinden ulaşılabilir. Binamızda engelli erişimi vardır. Erişim ihtiyaçlarınızla ilgili bizimle konuşabilirsiniz.