



Thông dịch viên

CASA House có thể sử dụng thông dịch viên khi nói chuyện với bạn. Vui lòng gọi đến đường dây Tiếp nhận của chúng tôi theo số (03) 9635 3610 và nói tên, ngôn ngữ và số điện thoại của bạn.

Chúng tôi sẽ gọi lại cho bạn cùng với thông dịch viên.

Bạn cũng có thể gọi cho Dịch vụ Phiên dịch và Thông dịch Quốc gia theo số 131 450.

CASA House

CASA House cung cấp hỗ trợ tư vấn chuyên biệt và dịch vụ ủng hộ cho nạn nhân sống sót hậu xâm hại tình dục. Chúng tôi làm việc với những người trên 16 tuổi, thuộc mọi giới tính, tính dục hay nguồn gốc.

- Chúng tôi cung cấp dịch vụ miễn phí cho tất cả mọi người. Bạn không cần phải có thẻ Medicare hoặc giấy giới thiệu. Bạn có thể trực tiếp tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi, trực tuyến hoặc qua điện thoại.
- Chúng tôi là một phần của Bệnh viện Phụ nữ Hoàng gia ở Melbourne. Trụ sở chính của chúng tôi ở Melbourne CBD (Khu vực Thương Mại Trung Tâm của Melbourne). Chúng tôi cũng làm việc tại Broadmeadows, Craigieburn và Sunbury và tại Bệnh viện Phụ nữ Hoàng gia.
- Chúng tôi hỗ trợ những người sống, làm việc và học tập ở các vùng phía Tây Bắc của Melbourne. Các khu vực hội đồng thành phố chính của chúng tôi gồm Merri-bek, Hume, Moonee Valley, Yarra và Thành phố Melbourne. Nếu bạn ở ngoài những khu vực này, bạn có thể tìm thấy dịch vụ địa phương của mình trên [Trang mạng Các Dịch vụ Hỗ trợ về Vấn đề Xâm hại Tình dục ở Victoria](#).

Các dịch vụ

Hỗ trợ khủng hoảng

Dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng dành cho các nạn nhân và người sống sót đã bị xâm hại tình dục trong vòng hai tuần vừa qua. Đây là dịch vụ hỗ trợ của Đơn vị Chăm sóc Khủng hoảng hay CCU.

- Dịch vụ hoạt động 24/7, được cung cấp bởi các tổ chức chuyên gia về vấn nạn xâm hại tình dục trên toàn tiểu bang Victoria, trong các khu vực thành phố và vùng miền. Bạn có thể tiếp cận dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng vào mọi lúc: 24 giờ một ngày, vào mỗi ngày trong năm. Đây là dịch vụ miễn phí cho tất cả những người sống sót, bất kể giới tính, tính dục, tình trạng Medicare, khả năng hoặc hoàn cảnh nào.
- Hỗ trợ chăm sóc khủng hoảng bao gồm dịch vụ tư vấn và ủng hộ. Dịch vụ này cũng có thể bao gồm hỗ trợ để sử dụng dịch vụ chăm sóc y tế và truy cập thông tin về các quyền và lựa chọn về pháp lý.
- Nếu bạn mới bị xâm hại trong hai tuần qua và muốn tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ, vui lòng gọi [1800 806 292](tel:1800806292) và nói tên, ngôn ngữ và số điện thoại của bạn.

Dịch vụ hỗ trợ tư vấn và ủng hộ.

Chúng tôi cung cấp dịch vụ tư vấn và ủng hộ lâu dài. Các nạn nhân sống sót có thể được nhận tới 12 buổi tư vấn cá nhân với người tư vấn ủng hộ. Dịch vụ này mở trong giờ hành chính.

- Các tư vấn viên của chúng tôi sử dụng một loạt các phương pháp khác nhau để làm việc với bạn, để hiểu rõ hơn về tác động của bạo lực tình dục. Chúng tôi sẽ hợp tác với bạn để bạn đạt mục tiêu của mình và hỗ trợ bạn một cách không phán xét.
- Các dịch vụ của chúng tôi mang tính riêng tư và bảo mật. Mỗi cuộc hẹn tư vấn kéo dài đến 1 giờ. Chúng tôi có các cuộc hẹn tư vấn trực tiếp hoặc qua cuộc gọi video, trong giờ hành chính, thứ Hai đến thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều.
- Trong một số trường hợp, các tư vấn viên của chúng tôi cũng có thể cung cấp dịch vụ ủng hộ. Với dịch vụ này, họ sẽ hỗ trợ để bạn có thể làm việc với những cá nhân hay tổ chức khác, bao gồm cả cảnh sát.
- Nếu bạn muốn sử dụng dịch vụ tư vấn tại CASA House, vui lòng gọi 03 9635 3600, nói tên, ngôn ngữ và số điện thoại của bạn.
- Khi bạn gọi lần đầu tiên, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp một số thông tin về lý do bạn gọi đến. Bạn có thể cho chúng tôi biết nếu bạn muốn hỗ trợ tư vấn nhanh qua điện thoại, tư vấn lâu dài hay cả hai.
- Nếu chúng tôi đồng ý rằng việc tư vấn lâu dài sẽ đáp ứng cho các nhu cầu hỗ trợ của bạn, chúng tôi sẽ lên lịch hẹn tiếp nhận. Để thực hiện việc này, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên, địa chỉ và các chi tiết nhân khẩu học khác.

Bạn bè và gia đình

Thật khó khăn và đau đớn khi người bạn quan tâm bị xâm hại hoặc bị lạm dụng tình dục. Cũng có thể khó để biết nên phải làm gì hoặc nói gì, hoặc làm thế nào để hỗ trợ tốt nhất cho nạn nhân sống sót.

- CASA House cung cấp hỗ trợ nhanh cho bạn bè và thành viên gia đình không phạm tội của các nạn nhân sống sót hậu xâm hại tình dục.
- Chúng ta có thể thảo luận cách tốt nhất để hỗ trợ người bị xâm hại tình dục. Bạn cũng có thể nói với chúng tôi về tác động bạn phải chịu từ việc hỗ trợ họ và nghe câu chuyện của họ.
- Chúng tôi có thể cung cấp hỗ trợ tư vấn qua điện thoại. Chúng tôi cũng có thể cung cấp tối đa hai cuộc hẹn tư vấn cá nhân gặp trực tiếp hoặc qua cuộc gọi video.

Thông tin Liên hệ

Dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng

Gọi [1800 806 292](tel:1800806292) để nói chuyện với tư vấn viên về hỗ trợ khủng hoảng. Bạn sẽ được chuyển đến CASA tại địa phương trong giờ làm việc. Ngoài giờ hành chính, bạn sẽ được chuyển đến Đường dây Khủng hoảng về Xâm hại Tình dục SACL (Sexual Assault Crisis Line).

Đường dây Tiếp nhận và Tư vấn của CASA House

Để nói chuyện với tư vấn viên của chúng tôi để được hỗ trợ nhanh qua điện thoại hoặc để hỏi về việc sử dụng dịch vụ tư vấn lâu dài, hãy gọi số [\(03\)96353610](tel:0396353610) hoặc email tới Intake.casa@thewomens.org.au

Dịch vụ này làm việc trong giờ hành chính (Thứ Hai - Thứ Sáu, 9 giờ sáng – 5 giờ chiều).

Đường dây quản trị của CASA House

Để biết thông tin về cuộc hẹn và đối với các câu hỏi chung của bạn, vui lòng liên lạc với đường dây quản trị của chúng tôi theo số [\(03\)96353600](tel:0396353600) hoặc email tới casa@thewomens.org.au

Vị trí văn phòng chính

Văn phòng chính của CASA House nằm tại Trung tâm Phụ nữ Nữ hoàng Victoria (QVWC) trên số 210 Lonsdale st, Melbourne.

CASA House ở tầng 3, có thể đến bằng cầu thang máy hoặc cầu thang bộ, nằm gần lối đi vào phía sau của tòa nhà. Tòa nhà của chúng tôi có lối đi cho người khuyết tật. Bạn có thể nói chuyện với chúng tôi về nhu cầu cần được giúp đỡ của bạn.